

Princip for Konfliktåndtering

Formål

- Handleplan for konfliktåndtering gør det klart for forældre, hvordan de kan henvende sig til skolen og samtidig kender skolens personale til den forventede håndtering af opstået konflikter.
- Formålet med håndteringen er, at begge parter vil **fokusere på fremtiden**. De kan være enige om, at det skal gå barnet godt fremover, hvorimod det kan være svært at blive enige om, hvad der er sket i fortiden.

Mål

- **Konflikten mellem elev/forældre og skolen bliver løst på en måde, så eleven igen trives med sin skole og der er professionel respekt omkring skolens arbejde.**
- Skolen og forældrene går ind i en konstruktiv dialog, når de oplever en problemstilling, der skal tages hånd om, for at sikre det enkelte barns trivsel og udvikling.
- Vi forventer, at skolen skal være den professionelle part og **lytte til forældrene**. Uanset hvad kritikken handler om, er udgangspunktet, at skolens leder og personale lytter, når de får en henvendelse.
- Skolen bør **ikke tage kritikken personligt**. Bekymrede forældre kan komme til at udtrykke sig, som om 'alt' er galt med skolen. Den professionelle part – læreren, pædagogen eller lederen – bør stræbe efter at se bag om dette for at få øje på, hvad kritikken er udtryk for.
- Begge parter skal have tillid til hinandens intentioner, og kommunikationen skal afspejle dette ved at være holdt i en respektfuld og venlig tone.
- Alle konflikter, fra misforståelser i farten til de længerevarende problemer, skal enten løses eller håndteres bedst muligt af alle parterne.

Skolens ansvar:

- Skolens personale er bekendt med skolens værdier, håndteringen af en konflikt via dette princip og indstillet på at være en aktiv del af elevernes trivsel gennem løsning af konflikter.

- Skolen informerer så hurtigt som muligt en elevs forældre, hvis der opstår faglige eller trivselsmæssige problemer, herunder fravær.

Forældrenes ansvar:

- Forældre, der er utilfredse med forhold omkring deres barns skolegang, tager som udgangspunkt direkte kontakt til de involverede personer med henblik på løsning af problemet.
- Forældrene retter henvendelse til skolebestyrelsen, hvis de oplever, at principper, værdiregelsæt, antimobbestrategi og ordensregler, som skolebestyrelsen har fastsat, ikke efterleves. Bemærk at skolebestyrelsen ikke kan lave sagsbehandling.

Hvem henvender forældrene sig til?

- Ved relationen mellem barn til barn:
 - Hvis drøftelsen primært omhandler relationer børnene imellem, anbefaler vi at starte drøftelsen i forældreregi. Er der eksempelvis tale om, at barnet mistrives i børnegruppen vil det ofte være en god ide at drøfte denne mistrivsel direkte med de øvrige forældre omkring gruppen, enten ved en henvendelse til de enkelte forældre eller til klasserådet.
- Ved spørgsmål fra forældre til andre forældre:
 - Kontaktforældrene kan også bringes i spil, hvis man ønsker at drøfte sin utilfredshed eller usikkerhed omkring skoleforhold. Måske viser det sig, at andre forældre har de samme oplevelser, hvorfor kontaktforældrene kan rejse problemstillingen enten på et af de to årlige møder med afdelingslederen, eller ved at afholde et særskilt møde.
- Ved spørgsmål fra forældre til lærer/skole:
 - Hvis drøftelsen tager udgangspunkt i selve undervisningen, eller hvis drøftelser i forældregruppen ikke har ført til resultater, er det hensigtsmæssigt at kontakte barnets lærere eller ledelsen ud fra nedenstående rækkefølge:

1. Barnets lærere Er man som forældre utilfreds med omstændigheder omkring sit barns skolegang som eksempelvis fagligt niveau, lektiemængde el. lign., kan man altid henvende sig direkte til barnets klasse- eller kontaktlærer eller faglæreren - alt efter, hvad der umiddelbart giver mest mening.

2. Barnets afdelingsleder Hvis man som forældre ikke føler, at kontakten med læreren har givet et tilfredsstillende resultat, bør man kontakte afdelingslederen for den enkelte afdeling, barnet går i, dvs. indskoling/klub eller mellemtrin/udskoling.

Afdelingslederen vil gå ind i problemstillingen og søge den løst. Hvis henvendelsen relaterer til et samarbejdsproblem mellem forældre og lærere, vil afdelingslederens opgave være at få genskabt samarbejdet, hvorfor begge parter vil blive involveret.

3. Skoleleder Hvis man som forældre ikke føler, at drøftelserne med henholdsvis lærere og afdelingsleder har været fyldestgørende, kan man henvende sig til skolelederen. Ligeledes er der mulighed for at få en "second opinion" på den beslutning, afdelingslederen måtte have truffet.

4. Skolebestyrelsen Hvis man som forældre mener, at skoleledelsens konkrete beslutning er i modstrid med skolebestyrelsens vedtagne principper, kan man henvende sig til skolebestyrelsen. Navne på medlemmer fremgår af skolens hjemmeside. Skolebestyrelsen kan ikke lave sagsbehandling.

5. Skolechef/Vordingborg Kommunes Skoleforvaltning. Hvis man som forældre mener, at skoleledelsens beslutning er i strid med gældende lovgivning, bør man rette henvendelse til Skolechefen, der er placeret i Skoleforvaltningen

De formelle rammer – eksisterende princip på Svend Gønge-skolen

Revideret og godkendt på Skolebestyrelsesmøde onsdag den 25. oktober 2023.

Godkendt i 2017